

# iAdvice

FlexPOS - Røde Kors' foretrukne kassesystem



RØDE KORS

FlexPOS

# En kasseapparatsløsning, der sparer kundernes og din tid - og ikke mindst, skaber tryghed for de frivillige...

Indførelse af kassesystemer, der både er nemme at betjene og automatisk leverer data til butiksledelsen, bestyrelsen og kasseren og medvirker til at skabe optimale forudsætninger for fuldt overblik samt udvikle forretningen.

Vores kasseapparatsløsning tager udgangspunkt i netop den frivillighed, der er vital for driften af jeres forretning.

Netop derfor er den brugervenlige brugerflade på såvel kasseapparats- & labelprints-løsningen vigtig for at skabe størst mulig tryghed for alle parter - fra genbrugswarens indgang til at varen igen forlader butikken.



## Let at betjene - uden forudgående kendskab til IT

“Det er jo super nemt ...”

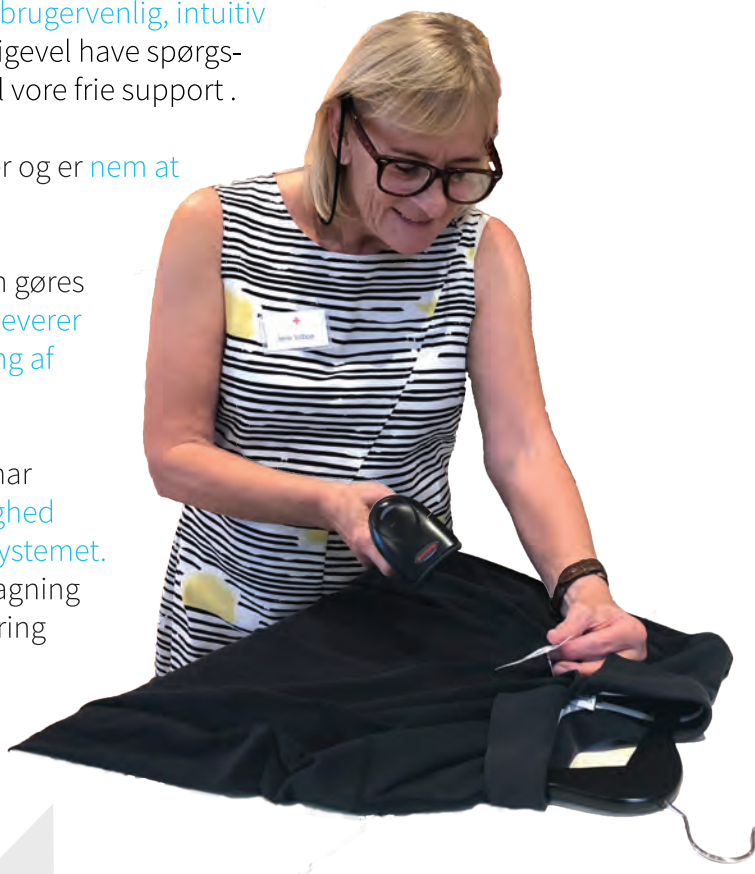
- Lene Tolboe, Røde Kors butik - Egå

Vores kasseløsning er - i samarbejde med en række genbrugsbutikker - tilpasset til Røde Kors. Kasseapparatsløsningen er **brugervenlig, intuitiv og minimerer fejlmuligheder**. Skulle de frivillige alligevel have spørgsmål eller udfordringer, kan de til enhver tid ringe til vore frie support .

Løsningen er opbygget på strekkoder / prismærker og er **nem at betjene** for de frivillige - uanset IT-baggrund.

Løsningen tilgodeser processen, fra genbrugsvaren gøres klar til salg, og til den forlader butikken igen samt **leverer data til brug for rapportering, bogføring og udvikling af forretningen**.

Igennem udviklingen og tilpasningen af systemet har fokus været på at sikre de frivillige **høj brugervenlighed samt skabe tryghed omkring den daglige brug af systemet**. Netop derfor er processen fra beslutning til idriftstagning lagt i rammer, der er med til at skabe tryghed omkring opstarten af løsningen.



## Fordele for Røde Kors

- + Brugervenligt
- + Fri tlf. support /undervisning
- + God prissynlighed for kunde og ekspedient vha. labels med pris og varegruppe
- + Optimal salgsregistrering ved hjælp af streg koder
- + Minimering af prisfejl ifb. med kasseekspedition og dermed mindske kassedifferencer
- + Fortsat drift ved manglende internetforbindelse på både kasseapparat og betalingsterminaler
- + Mulighed for integreret MobilePay-boks, som sikrer rigtigt beløb, dato og butik
- + Statistisk overblik til brug for rapportering
- + Datostyrede priser og rabatter ifb. sæsonskifte
- + Udstedelse og modtagelse af gavekort og tilgodebeviser med stregkode
- + Pausosalg med parkering og hentning af salg
- + Betaling i forskellige valutaer

## Røde Kors logo på betalingsterminal

iAdvice har lavet en aftale med nets, således at alle de Røde Kors butikker, som har iAdvice som partner, automatisk kan få vist Røde Kors logo på deres betalingsterminal. Der vil ikke være omkostninger forbundet med denne service.

Det eneste det kræver er, at I benytter en af iAdvices kasseløsninger med en IPP350 betalingsterminal. Ved hjælp af en integreret betalingsterminal hos iAdvice sikres, at det rigtige beløb kommer til at fremgå på betalingsterminalen hver gang.

Dette sikrer, at I modtager det rigtige beløb, og minimerer dermed indtastningsfejl og kassedifferencer. Derudover er det rigtig nemt for alle de frivillige, uanset erfaring.



# FlexPOS BackOffice



## Online administrationspanel

FlexPOS BackOffice er vores online administrationsområde, hvorfra bl.a. rapporter og statistikker kan udlæses. Både på dags-, uge-, måneds- eller årsbasis, eller den periode, som du ønsker. Alle rapporter kan udlæses i forskellige filformater såsom Excel, PDF, HTML mv.



## Omsætningsrapport

Generelt gælder for alle rapporter, at disse kan udlæses for den periode, der måtte ønskes, blot ved at vælge start- og slutdato for den ønskede rapport. Omsætningsrapporter viser omsætning pr. produktgruppe med angivelse af samlet omsætning for hver enkelt gruppe med angivelse af antal solgte enheder.



## Kassebrugere / Brugerstyring

Der kan tildeles administrative login til de brugere, der har behov for at kunne tilgå omsætningstal, statistikker mv. - samtidig kan der oprettes unikke kassebrugere med eget login på kassen.

“Salg pr. kassebruger”-rapporter viser registreret salg pr. kassebruger, returvare pr. bruger, antal ekspeditioner, gennemsnitssalgstørrelse pr. kunde osv.



## Kampagnemodul

Med kampagnemodulet har I mulighed for at oprette kampagner for butikken. Dette kan f.eks. være 50 % på alle varer i butikken en bestemt dag eller periode. Det kunne også være en kampagne med tag 3 varer betal for 2. Kampagnerne kan sættes op til at gælde i en bestemt periode, hvor kampagnen automatisk slås fra igen, når slutdatoen er nået, eller I manuelt går ind og stopper den.



# Dashboard til Røde Kors

## Få vist salgsoversigten i personale rummet

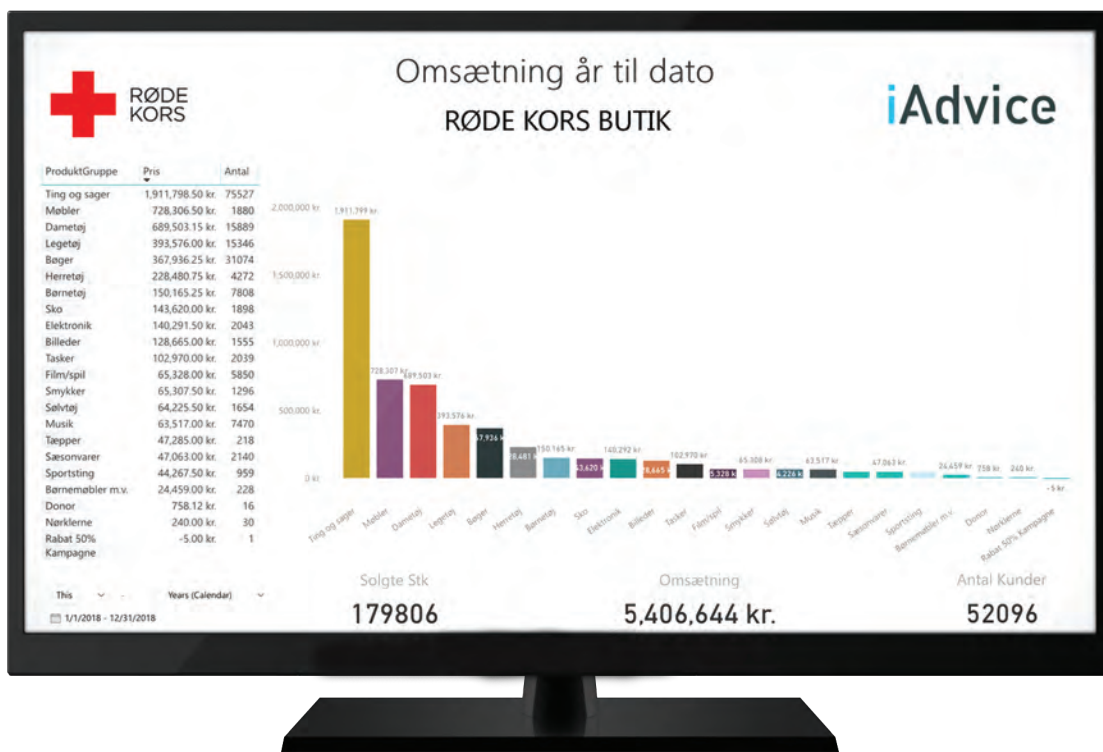
Ved hjælp af en PC og skærm, kan I få vist nedenstående salgsoversigt med butikkens omsætning direkte på skærmen i personale rummet.

Butikkens medarbejdere kan hermed følge med i salget, samt se en grafisk oversigt for, hvilke varegrupper der er blevet solgt mest af på den angivende periode (dag, måned, år).

Salgsoversigten er gratis at benytte, det eneste det kræver er en skærm samt en PC med netadgang og en browser.

## Fordele

- + Gratis at benytte
- + Viser omsætningen pr. dag, måned og år
- + Muligt at få vist omsætningstal i personale rum
- + Dashboardet kan optimere din forretning
- + Automatisk opdatering dagligt
- + Muligt at benytte skærmen til at informere de frivillige



# Print Røde Kors prismærker med stregkoder

FlexPrint



## Prismærker / Stregkoder

Vi har til Røde Kors udviklet en løsning, der gør det muligt at prismærke alle varer i vareindgangen, inden de sættes til salg i butikken.

Prismærket består af en intelligent stregkode, som automatisk fortæller kassen, hvilken produkt-gruppe, der er tale om, og hvad varen koster. Det har den fordel, at der aldrig kan opstå prisfejl ved kassen når varen scannes fordi prisen kommer fra stregkoden.

## Forbrugsstoffer

### Bonruller, labels og hængemærker



Nu har I muligheden for at få bonruller, labels & hængemærker med Røde Kors logo påtrykt.

På bonens bagside vil Røde Kors' 7 principper ligeledes være listet. Det er en god mulighed for at få brandet Røde Kors, og de fantastiske principper I står for.



Lille - 7 cm x 3 cm



Mellem - 7 cm x 4,5 cm



Stor - 9 cm x 5,5 cm



# Det udtaler en af dine kollegaer om vores kasseløsning

\* Røde Kors butikker som bruger FlexPOS



“Vi har i Randers Røde Kors valgt iAdvice som leverandør til vores kassesystem i vores nye Randers Røde Kors butik fra marts 2018.

Vi er rigtigt glade for systemet, selvom flere af os i begyndelsen var lidt nervøse for at , det nu blev digitalt og elektronisk alt sammen.

Det er gået utroligt godt med at få de allerfleste af vores frivillige til at kunne bruge systemet. Det var en stor hjælp , at vi som en del af installationsprocessen fik tilbudt 2 x 3 timers kursus , hvor vi alle kunne stille spørgsmål. Desuden havde vi også en prøveperiode inden opstarten af butikken, hvor vi kunne afprøve systemet.

Selvfølgelig er de frivillige i butikken kommet til at ”lave fejl” i løbet af de snart 6 måneder, vi har brugt systemet. Det har her været en stor hjælp, at vi har frisupport som en del af vores aftale. Vi har således hurtigt kunnet få hjælp til at rette fejlene.

Samarbejdet med iAdvice har været rigtigt godt, og vi vil da gerne anbefale til andre institutioner at ”turde tage skridtet” og bruge et nyt smart og effektivt kassesystem.”

*Formand for Røde Kors Randers  
Else Madsen*



# iAdvice

iAdvice tilbyder ydelser inden for generel IT-drift, IT-support, opsætning, drift og support af økonomisystemet Visma Business samt integration og opsætning af kasseapparater.

Compu Partner v/ Henrik & Bo etablerede den første Røde Kors butik i september 2014 i samarbejde med Røde Kors Butikken i Fredericia. Her var formålet at sikre større tryghed ved betjening for den enkelte frivillige, minimere fejlmuligheder og minimere kassedifferencer samt optimere salgsregistrering, både for ekspedienten, kunden og butikkens ledelse.

I 2018 indgik iAdvice samarbejde med Compu Partner om deres kasseapparatskunder, og fortsatte samarbejdet med Røde Kors.

Røde Kors har i dag FlexPos kasseapparatløsning i mere end 65 Røde Kors butikker og 400 butikker i alt for delt på andre brancher, og flere er på vej.

## Hvorfor vælge en kasseapparat løsning fra iAdvice?

- ✓ Fordi det skaber større tryghed ved betjening for den enkelte frivillige
- ✓ Fordi det minimerer kassedifferencer og tastefejl
- ✓ Fordi det optimerer salgsregistreringen, for ekspedienten, kunden og butikkens ledelse
- ✓ Fordi stregkode systemet sikrer korrekt salgsregistrering
- ✓ Fordi det giver mulighed for at trække omsætningsrapporter fordelt på varegrupper

**Kontakt os evt. for en præsentation af løsningen eller et uforpligtende tilbud.**